

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PYRENEES HELISKI

ÚVOD

Vaše smlouva je se společností Pyrenees Heliski S.L (PH) registrovanou v Španělsku (B25702408) se sídlem Carretera de Baqueira s / n, Helipuerto de Vielha, Betren, 25539. Vaše smlouva o poskytování heliskiingu nebo jiných lyžařských aktivit mimo sjezdovku, která nám byla dodána, zahrnuje tyto podmínky a provedením rezervace u nás potvrzujete, že souhlasíte s těmito podmínkami. Vezměte prosím na vědomí, že ubytování neposkytujeme a že jakákoli smlouva o dodávce ubytování podléhá a bude podléhat jejich smluvním podmínkám.

1. REZERVACE A PLATBA

1.1 VAŠE REZERVACE

1.1.1 Když provedete rezervaci a zaplatíte zálohu, rezervujeme si vaše místo na základě těchto Podmínek. Vaše rezervace bude považována za potvrzenou ve vztahu ke všem osobám uvedeným na vaší rezervaci a závazná smlouva mezi námi vznikne, jakmile potvrdíme přijetí vaší rezervace.

1.1.2 Každá smlouva o skupinové rezervaci je uzavřena se „vedoucím jménem“ uvedeným v rezervačním formuláři a hlavní jméno odpovídá za to, že ostatní členové jeho skupiny jsou si vědomi těchto podmínek a že s ním souhlasí / jedná v jejich zastoupení při jednáních s námi. Je nezbytné, aby se každý host seznámil s podmínkami a informacemi uvedenými níže, jakož i na webových stránkách PH.

1.2 PLATEBNÍ PODMÍNKY

1.2.1 Vyhrazujeme si právo na změnu cen uvedených v naší marketingových materiálech nebo na našich webových stránkách a budeme vás informovat o všech změnách cen v době rezervace.

1.2.2 PH přijímá Visa, Mastercard a bankovní převody.

1.2.3 Počáteční vklad: K zajištění rezervace vyžaduje PH počáteční vklad ve výši 35% z celkové částky. Pokud je rezervace provedena pro neúplné skupiny, bude poslední vklad nezbytný v den rezervace. Pokud rezervační kancelář neobdrží vklad do dvou týdnů od vyplnění registračního formuláře, může PH v souladu s bodem 3 odmítnout nabízet služby a požadovat storno poplatky.

1.2.4 Zbývající platby: Druhá platba bude splatná 90 dní před příjezdem a zbývající zůstatek 60 dní před příjezdem. Pokud rezervační kancelář neobdrží vklad do dvou týdnů od vyplnění registračního formuláře, může PH v souladu s bodem 3 odmítnout nabízet služby a požadovat storno poplatky.

1.2.5 Rezervace na poslední chvíli: Všechny rezervace provedené po 1. prosinci plné platby jsou splatné při rezervaci.

1.2.6 Cestovní kanceláře / rezervační kanceláře: Klient musí vzít v úvahu, že jeho rezervační kancelář nebo cestovní kancelář mohou účtovat poplatky vyšší než ceny uvedené v brožurách.

1.2.8 Ceny: Všechny sazby a vklady jsou v EURO a na osobu. Standardní balíček a ceny PH jsou založeny na tom, že dva rezervovaní hosté sdílejí pokoj (dvojitá obsazenost). Pokud host dává přednost jednolůžkový pokoj (a jsou-li k dispozici pokoje), nebo pokud host cestuje sám, bude mu účtován příplatek za jednolůžkový pokoj.

1.3 SKUPINY

1.3.1 Ceny za heliskiing Classic 1/2 dne a celý den jsou obvykle založeny na tom, že jsme schopni na každé cestě uspořádat skupinu po 4 osobách. Pokud se vaše skupina skládá z méně než 4 osob (nebo z více osob), vstoupíte do našeho pohotovostního seznamu a my se pokusíme ostatní místa na cestě prodat ostatním. Pokud to není možné, můžete tuto činnost provést za příplatek nebo pokračovat v čekání v našem pohotovostním seznamu, aby byla vaše skupina dokončena.

1.3. Naše balíčkové ceny jsou založeny na minimálním počtu lyžařů, v případě nedodržení mohou být účtovány minimální dodatečné poplatky.

3. ZRUŠENÍ HOSTŮ, ZMĚNY A NÁHRADY

Zrušení musí být potvrzeno písemně. Datum, kdy PH obdrží toto potvrzené zrušení, je „DATUM ZRUŠENÍ“. Pokud je datum zrušení před 1. prosincem, PH vrátí zůstatek na účtu snížený o částku původního vkladu. Neexistují žádné náhrady za vklady (až do ceny rezervace) za zrušení provedené po 1. prosinci.

3.1 POKUD ZRUŠUJEME VÁŠ VÝLET PRO ZPĚTNÉ POČASÍ (1/2 DENNÍCH PROGRAMŮ)

Pokud potřebujeme vaši cestu zrušit v důsledku nepříznivého počasí nebo sněhových podmínek, sdělíme vám to co nejdříve. Tam, kde musíme zrušit, budeme se snažit přeorganizovat cestu na další den během vašeho pobytu. Pokud nemůžeme přeuspořádat žádný heliskiingový výlet na jiný den, uložíme vaši rezervaci na příští sezónu (1 rok), nebo pokud dáváte přednost refundaci, PH účtuje 50 € / os. kvůli správním poplatkům. Tyto podmínky platí pro následující činnosti: heliskiing 1/2 dne, lyžařské túry, sněžnice, freeride a helitouring. Na poplatky za správu se nevztahuje pojištění pro zrušení rezervace.

3.2 POKUD ZRUŠUJEME VÁŠ VÝLET PRO ZPĚTNÉ POČASÍ (1 DENNÍ A SOUKROMÉ PROGRAMY)

Pokud potřebujeme vaši cestu zrušit v důsledku nepříznivého počasí nebo sněhových podmínek, sdělíme vám to co nejdříve. Když budeme muset zrušit, budeme se snažit přeorganizovat cestu na další den během vašeho pobytu. Pokud nemůžeme přeuspořádat žádnou heliskiingovou cestu na další den, uložíme vaši rezervaci na příští sezónu (1 rok), nebo pokud dáváte přednost vrácení peněz, PH vrátí nevyužité sjezdy (100 € - / os./run - ve skupinách po 4 lyžařích) pro klasické celodenní aktivity. U soukromých programů vám vrátíme náklady na rezervaci snížené o následující částky kvůli správním poplatkům a rezervaci vrtulníku exkluzivně: - 3 skupiny lyžařů: 770 € / os. - 8 a více skupin lyžařů: 290 € / os. pojištění.

3.3 PŘEVOD VKLADŮ / VÝMĚNA

Vklady jsou převoditelné pouze za následujících podmínek:

- Dostupná nová rezervace, která není spojena s žádnou existující rezervací, je provedena ve stejné sezóně nebo kalendářním roce. PH má jednostranné právo určit, zda je nová rezervace k dispozici, a podle toho odmítnout nebo přijmout převod

- Náhradní host pro stejnou rezervaci (změna jména) je písemně předán PH. Host se zrušenou rezervací spojenou s náhradou odpovídá stejně za všechny splatné platby.

Ze své podstaty vyžaduje ježdění mimo sjezdovku a heliskiing z vaší strany značnou flexibilitu, protože ať už cesta může, nebo ne, pokračovat, je velmi závislá na počasí a sněhových podmínkách. Za těchto okolností lze změny nebo zrušení provést na poslední chvíli. Naši průvodci a piloti mají absolutní pravomoc rozhodnout, zda určit, zda cesta (nebo její část) může pokračovat nebo pokračovat a budete očekávat, že budete dodržovat jejich pokyny.

Neexistují žádné náhrady, částečné ani úplné z některého z následujících důvodů: pozdní příjezd, nemoc nebo zranění nebo nedostatek lyžařských schopností nebo kondice. Dojde-li ke zrušení aktivity nebo programu, budou nevyužité služby třetích stran vráceny, pokud nejsou účtovány za PH. V naléhavých případech (např. Nemoc nebo úraz postižené osoby, vážné onemocnění nebo smrt blízkého příbuzného) vám personál PH pomůže zorganizovat váš předčasný návrat. Vezměte prosím na vědomí, že si můžete pronajmout pojištění repatriace, které není zahrnuto v cestovní ceně.

4. POJIŠTĚNÍ

4.1 POJIŠTĚNÍ ZRUŠENÍ

Chcete-li se vyhnout finančním potížím, které by mohlo způsobit neočekávané zrušení nebo přerušení, důrazně doporučujeme zakoupit Storno / Přerušení cesty, které chrání vaši investici do cesty, protože všechny vklady a platby jsou nevratné.

4.2 ZDRAVOTNÍ / ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ

Požadujeme, aby všichni účastníci, kteří se účastní našich výletů, měli cestovní pojištění na pokrytí zejména nemoci, nehody a nouzové repatriace. Toto pojištění musí účastníkům pokrýt lyžování mimo sjezdovku. Vyhrazuji si právo požadovat od účastníků předložení důkazů o existenci takového pojištění před naloděním a pokud není poskytnuto, vyhrazuji si právo ukončit účast účastníků na cestě a za takových okolností neneseme odpovědnost za žádné vzniklé ztráty nebo náhrady. Společnost PH neneseme odpovědnost za náklady spojené s jakýmkoli zrušením, přerušením, lékařským ošetřením, evakuací nebo převody v nemocnici, které jsou vyžadovány během rezervace nebo před a po rezervaci, a nepřebírá žádnou odpovědnost za poskytování lékařské péče nebo její nedostatek.

HOST JE ZODPOVĚDNÝ ZA RIZIKA PŘIDRUŽENÁ A NÁKLADY NA ŽÁDNÉ A VŠECHNY ZDRAVOTNÍ PÉČE, EVACUACE, NEMOVITOSTI, POŽADOVANÉ NEBO PŘIJATÉ.

Host osvobozuje PH od jakékoli odpovědnosti související s jakýmkoli takovým zrušením, přerušením, lékařským ošetřením, evakuací nebo převody v nemocnici, ať už zajištěné PH nebo poskytovatelem služeb jménem hosta nebo jinak, a souhlasí s tím, že odpovídá za veškeré vzniklé výdaje. Host souhlasí s tím, že PH neneseme odpovědnost za žádné pojištěné nebo nepojištěné ztráty.

5. POKUD PH ZRUŠÍ VAŠI CESTU

5.1 POKUD ZRUŠILI VÁŠ VÝLET

Pyrenees Heliski si vyhrazuje právo kdykoli a z jakéhokoli důvodu zrušit jakýkoli balíček. PH bude poté odpovědná za úplnou refundaci všech uhrazených vkladů, ale bez dalších nákladů. V případě, že PH zruší rezervaci, PH vrátí všechny peníze vyplácené plátcí rezervace. Společnost PH neneseme odpovědnost a nebude platit žádné další výdaje, které vznikly plátcí nebo hostovi, včetně, ale nejen, cestovního zabezpečení, nákladů na dovolenou, ztráty dovolené během práce, kurzových rozdílů mezi platbami a náhradami.

5.2 PŘÍČINY VYŠŠÍ MOCI

Příčiny větší síly (přírodní katastrofy, epidemie atd.), Ustanovení úřadů nebo stávkové mohou nutit PH ke zrušení aktivity. Pokud ano, PH vás bude informovat co nejdříve. Pokud je program zrušen, PH se pokusí navrhnout ekvivalentní náhradní program kvality. Pokud se účastníte programu výměny, bude již zaplacená cena přidělena ceně náhradní činnosti a budete muset zaplatit jakýkoli rozdíl v ceně. Pokud se neúčastníte náhradního programu, bude vám vrácena cena za program již zaplacený. Jakýkoli jiný nárok je vyloučen.

6. ODPOVĚDNOST KLIENTA

6.1 Klienti jsou povinni se seznámit se smluvními podmínkami PH před provedením rezervace jejich balíčku Heliski. Je také povinností hostů plně porozumět jejich balíčku: co je zahrnuto a co není zahrnuto.

6.2 U hostů cestujících ze zemí mimo EU může být vyžadován platný cestovní pas nebo cestovní vízum. Hostům, kterým byl odepřen vstup, nebudou vráceny peníze.

6.3 Hosté jsou zodpovědní za včasnou přípravu a přípravu na lyžování v určený den (dny) činnosti. Přijíždějící pozdě nebo špatně vybavené mohou mít za následek, že host ztratí část nebo celý den činnosti. Vrácení nebude poskytnuto hostům, kteří přijedou pozdě nebo špatně vybavené.

6.4 Všichni provozovatelé heliski musí mít všechny hosty kompletní a podepsat Osвобоzení od odpovědnosti. Toto vzdání se práva bude mít vliv na zákonná práva hostů, a proto musí host zajistit, aby bylo čteno a srozuměno a aby jej osobně podepsal (včetně elektronického podpisu). Předtím, než bude moci lyžovat / jezdit s PH, budou muset hosté podepsat kopii tohoto vzdání se, elektronicky nebo fyzicky. Účast není povolena, pokud není uvolnění zproštění odpovědnosti ukončeno a podepsáno elektronicky nebo osobně.

7. SCHOPNOST

PH vyžaduje, aby všichni hosté mohli lyžovat na pokročilé úrovni. Off-piste je náročná fyzická aktivita. Doporučuje se, aby si hosté předem posoudili svou vlastní kondici a podle toho se připravili. Vrácení nebude poskytnuto hostům, kteří nejsou schopni kompetentně lyžovat kvůli nedostatku fyzické zdatnosti, úrovně dovedností nebo zkušeností. Pokud host nemůže dokončit svůj den kvůli kondici nebo schopnostem, může být požádán, aby počkal v helipadu nebo v bezpečné oblasti, dokud činnost neskončí.

8. NEZLETILÝ

V Pyrenees Heliski vítáme hosty starší 18 let. Pokud se k nám chce připojit někdo mladší 18 let, je třeba dodržovat několik pokynů:

- Nezletilá osoba musí být ve věku 12 let, pokud je Heliskiing, a musí mít fyzickou schopnost jít na Heliskiing. Další informace naleznete v sekci schopností.
- Jedno zřeknutí se práva musí být podepsáno ráno zákonným zástupcem jménem nezletilého hosta, aby mohl nezletilý host jít do Heliskiingu.
- Nezletilý by měl doprovázet po celý den jeho zákonný zástupce.

9. OPERACE PH

9.1 Všichni hosté musí před odletem absolvovat briefing o helikoptéře a bezpečnostní orientaci PH v aktuální sezóně.

9.2 Pokud by měl host z jakéhokoli důvodu propadnout jakoukoli část své rezervace, PH si vyhrazuje právo využít jakoukoli část této nevyužité rezervace ve prospěch společnosti, včetně, ale bez omezení na, školení průvodců, lyžování zaměstnanců nebo pro jiné úspory nákladů nebo generování výnosů, bez náhrady.

10. ZMĚNY CEN Po uzavření smlouvy

10.1 Výjimečně může být nutné zvýšit původně dohodnutou cenu. Ke zvýšení cen může dojít poté, co:

- a) zvýšení nákladů na dopravu (včetně nákladů na palivo)
- b) zavedení nebo zvýšení daní nebo úředních poplatků
- d) zvýšení cen po oficiálních opatřeních (např. daň z přidané hodnoty).

10.2 Změna programu nebo změna dopravních plánů vytvořených mezi vaší rezervací a datem odjezdu

PH si vyhrazuje právo upravit ve svůj prospěch cestovní program nebo určité dohodnuté služby (např. Ubytování, způsob dopravy atd.), Pokud to vyžadují neočekávané nebo nevyhnutelné náklady. PH udělá vše, co je v jejích silách, aby navrhl služby stejné kvality, které mají být nahrazeny. PH vás bude informovat co nejdříve o těchto změnách a jejich cenových důsledcích.

11. UDÁLOSTI BĚHEM POBYTU

Mimo dohodnutý harmonogram balíčků je možné se během výletu zaregistrovat na místní akce nebo výlety. Není vyloučeno, že takové události nebo výlety zahrnují určitá rizika a vyžadují dobrý fyzický stav. Odpovědnost za účast na takových událostech nebo výletech přebírá pouze klient. Tato obecná smlouva se vztahuje pouze na akce a činnosti pořádané společností PH. Pokud jsou takové akce a exkurze organizovány třetími stranami a zaměstnanci PH prostě jednájí jako prostředník, nebudete moci využívat ustanovení obsažená v této obecné dohodě a cestovní podmínky platné pro balíčky organizované PH.

12. OCHRANA SOUKROMÍ

Host Ochrana osobních údajů. Tyto informace jsou shromažďovány s ohledem na zákony o ochraně osobních údajů. PH vyžaduje informace o hostu, aby přijala rezervaci. Bude použita pro kontaktování hosta ohledně rezervace, plateb, služeb a programů nabízených PH nebo prostřednictvím organizací

spojených s PH. Finanční informace budou použity pouze ke zpracování platby. Pokud by host nechtěl dostávat žádné další propagační materiály, pošlete e-mail PH na info@heliski.pro.

13. ZNĚNÍ AUTORSKÝCH PRÁV A FOTO

13.1 Autorská práva: Pyrenees Heliski

13.2 Uvolnění fotografie: Souhlasím s tím, aby Pyrenees Heliski používal mé fotografie pro marketingové a propagační účely.

15. POKUD MÁTE SÍŤ

Pokud máte důvod ke stížnosti, musíte o tom okamžitě uvědomit naše zástupce. Budou se snažit, aby situaci napravili. Pokud vaše stížnost nebude vyřešena místně, sledujte to do 10 dnů od návratu domů a napište nám e-mailem. Pokud tento jednoduchý postup nedodržíte, můžeme být během vašeho pobytu zbaveni možnosti vyšetřit a opravit vaši stížnost, což může mít vliv na vaše práva vyplývající z této smlouvy.

16. JURISDIKCE / ZÁKONNÉ PRÁVO

15.1 Oba souhlasíme s tím, že jakýkoli spor, nárok nebo jiná záležitost jakéhokoli popisu, která vznikne, musí být předložena pouze u španělských soudů. Oba se také shodujeme, že na vaši smlouvu se budou vztahovat španělské právní předpisy (a žádné jiné).