

## SMLUVNÍ PODMÍNKY ARTIC HELI SKIING ICELAND

Smluvní podmínky Arctic Heliskiing Iceland jsou standardní v heli ski průmyslu. Kvůli nákladům spojeným s heli skiing a heli snowboarding má heliski poskytovatel přesné platební a refundační podmínky. Jako nezbytné doporučujeme, aby si klienti zakoupili cestovní pojištění. Seznamte se tedy prosím, se storno a refundačními podmínkami před přihlášením se na program.

### ZÁLOHA, REGISTRACE A PLATBA

Každý klient by se měl seznámit s všeobecnými podmínkami Arctic heli skiing a přihlašovacím procesem Vás společně provedeme. To zajistí možnost vybrat si nejlepší možný balíček dle vašich potřeb a zároveň budete mít jasnou představu, co od Vašeho heliski balíčku očekávat.

Pro zarezervování místa na jednom z našich lyžařských balíčků nás prosím kontaktujte emailem nebo osobně na kontakty uvedené v zápatí těchto podmínek. Pro potvrzení vaší rezervace je vyžadováno do týdne od data rezervace zaplacení nevratné zálohy a vyplnění přihlašovacího formuláře. Záloha činí 35% z celkové ceny za balíček. Přesná částka Vám bude vykalkulována a zaslána v odpovědi na úvodní přihlašovací požadavek.

Abyste si zajistili místo, je zapotřebí uhradit konečnou platbu 95 dní před začátkem Vašeho balíčku. Pokud si rezervujete místo méně než 95 před začátkem lyžařského programu, je potřeba zaplatit celou částku k potvrzení a zajištění místa.

### STORNO

Všechny ski a snowboardové balíčky začínají a končí v určených datech a jsou nabízeny jako kompletní balíčky. Nárok na refundaci nevzniká, a to jak částečné či úplné z následujících důvodů:

- Pozdní příjezd nebo předčasný odjezd z jakéhokoliv důvodu
- Nemoc či zranění
- Nepřiměřené lyžařské dovednosti nebo kondice

Zálohy jsou nevratné. Pokud potřebujete zrušit cestu po zaplacení zálohy či doplatku, jsou k dispozici následující možnosti:

- Váš ski balíček je možné přesunout na jinou osobu\*
- Pokud AHS za Vaše volné místo nalezne náhradu, platba za Váš balíček může být odložena do další sezóny

\*Když za sebe naleznete náhradu, připsáme si na účet platbu, kterou jste již učinili k uhrazení dlužné částky za Vaše místo. Je to mezi Vámi a Vaším náhradníkem, jak si mezi sebou vyrovnáte platby/náhrady.

Storna musí být učiněna písemně emailem. Když je storno obdrženo 95 dní a méně před začátkem potvrzeného balíčku, pak je dlužná částka za celý výlet a částka je nevratná.

Arctic Heli Skiing si vyhrazuje právo zrušit heli skiing program. Pokud k tomu dojde, bude celá částka včetně zálohy vrácena po odečtení 3% administrativního poplatku.

## REFUNDACE/ VRÁCENÍ PENĚŽ

Nevzniká ani celkový ani částečný nárok na vrácení peněz za nevyužité dny v rámci balíčku kvůli pozdnímu příjezdu nebo předčasnému odjezdu. Když se rozhodnete vrátit se z lyžařského nebo snowboardového programu dříve nebo nejít na lyže vůbec, nevzniká nárok na vrácení peněz, pokud není garantovaná letová doba naplněna.

Za určitých okolností není možno vyrazit na lyže, ať již kvůli počasí, mechanickým obtížím a podmínkám či nepředvídatelným mimořádným událostem. Pokud celá skupina nedosáhne na garantovanou letovou dobu, nevyužitý čas se zprůměruje ve skupině a vrací se 2 600 Euro za hodinu nevyužitého času.

## ODPOVĚDNOST

Od každého hosta vyžadujeme podepsání tzv. ZPROŠTĚNÍ Z ODPOVĚDNOSTI/ZÁVAZKU, VZDÁNÍ SE NÁROKŮ PŘEVZETÍ RIZIK a DOHODY O ODŠKODNĚNÍ. Podpisem této dohody/prohlášení o zřeknutí se práva se vzdáváte určitých práv. Tato dohoda musí být podepsána nejpozději v naší základně před tím, než se mohou klienti účastnit lyžařského programu. Je to součástí našeho helikoptérového a lavinového bezpečnostního briefingu po Vašem příjezdu. Odmítnutí podepsat tuto dohodu povede ke zrušení účasti klienta na ski balíčku bez jakéhokoliv náhrady.

## POJIŠTĚNÍ

Kvůli vynaloženým nákladům v heli skiing vyžadujeme, aby si každý klient zakoupil pojištění storna cesty/zájezdu jako doplněk k léčebnému, osobnímu a cestovnímu pojištění. Toto pojištění by mělo pokrýt evakuaci helikoptérou v případě nouze. Arctic Heli Skiing spolupracuje v rámci specifického pojištění pro heli skiing klientů s Global Rescue a World Nomads. Pojištění v prostředí České republiky s Vámi velmi rádi probereme osobně.

## KONTAKT

Tomáš Kraus:

+420 603 168 626

tomas@snownomads.cz

Jiří Tichý

+420 608 070 833

jiri@snownomads.cz

Celé znění všeobecných obchodních podmínek Arctic Heli Skiing naleznete na:  
<https://www.arcticheliskiing.com/en/plan-your-trip/terms-and-conditions>